



REPUBLICA DE CHILE
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nº 50 /

El Ministerio de Relaciones Exteriores - Dirección Nacional de Fronteras y Límites del Estado - presenta sus atentos saludos a la Embajada de la República Argentina y tiene el agrado de hacer referencia a IV Reunión de la Comisión Binacional para la Optimización del paso Sistema Cristo Redentor, recientemente efectuada en Buenos Aires.

A este respecto, es grato transmitir las necesidades de los servicios chilenos que cumplirán funciones en los complejos de Horcones y Uspallata, las que han sido elaboradas conforme a las pautas indicadas en dicha reunión.

Adjunto se tiene a bien remitir un "RESUMEN DE LOS SERVICIOS CHILENOS SOBRE LAS CONDICIONES LOGÍSTICAS Y OPERATIVAS DE TRABAJO EN CONTROLES FRONTERIZOS DEL PASO SISTEMA CRISTO REDENTOR Y REQUERIMIENTOS DE SUS FUNCIONARIOS EN LOS COMPLEJOS DE USPALLATA Y HORCONES". Este documento detalla los requerimientos de infraestructura para la habitabilidad y operatividad de los funcionarios destinados a desempeñarse en dichos complejos.

Se agradecerá remitir este documento a la Dirección de Límites y Fronteras, DILYF.

El Ministerio de Relaciones Exteriores - Dirección Nacional de Fronteras y Límites del Estado - se vale de esta oportunidad para reiterar a la Embajada de la República Argentina las seguridades de su más alta y distinguida consideración.

SANTIAGO, 6 de mayo de 2013

DISTRIBUCIÓN:

1. EMBAJADA ARGENTINA EN CHILE, c/a
2. EMBACHILE ARGENTINA / AGREDIF, info, c/a
3. CONGECHILE Mendoza, info, c/a
4. DIPLAL, info
5. OFICINA DE PARTES DIFROL

RESUMEN SOBRE LAS CONDICIONES LOGÍSTICAS Y OPERATIVAS DE TRABAJO EN CONTROLES FRONTERIZOS DEL PASO SISTEMA CRISTO REDENTOR Y REQUERIMIENTOS DE LOS FUNCIONARIOS CHILENOS EN LOS COMPLEJOS DE USPALLATA Y HORCONES

I.- SITUACIÓN ACTUAL

I.1.- USPALLATA SITUACIÓN ACTUAL

I.1.1.- Personal chileno:

- **SAG:** 3 funcionarios a dotación máxima (en horario 24 horas distribuidos en turnos con 1 a 2 funcionarios por turno).
- **PDI:** 4 funcionarios a dotación máxima (en horario 24 horas distribuidos en turnos con 1 a 2 funcionarios por turno).
- **ADUANAS:** 4 funcionarios.

I.1.2.- Oficinas:

- **SAG:** 1 oficina SAG para atención de dos funcionarios en mesón, sin mobiliario. Otra oficina en el segundo piso, está equipada con mobiliario propio del SAG. No se utiliza.
- **PDI** trabaja en espacio compartido con Migraciones (isla). Se cuenta con dos espacios de trabajo, ampliable a un tercero.
- **ADUANAS:** 1 oficina, equipada con mobiliario propio para dos funcionarios. No tiene más cabida. (Atención ingreso) Otra oficina dispuesta para la atención de Aduana (salida del país). Esta oficina fue facilitada a la Aduana Argentina para la instalación de precintos electrónicos.

I.1.3.-Recursos tecnológicos existentes en Uspallata para funcionarios chilenos:

- **SAG:** 1 computador SAG con conexión a Internet; conexión facilitada por Aduana Argentina. Sin teléfono.
- **PDI:** 2 computadores PDI sin conexión a Internet.
- **ADUANAS:** 2 computadores conectados a red informática argentina con Internet limitado; una impresora multifuncional; telefonía IP recientemente

instalada por AFIP-DGA, lo que permite la comunicación entre Uspallata-Horcones y Libertadores.

Teléfonos: No hay. Puede usarse celular.

I.1.4.-Habitabilidad de funcionarios chilenos en Uspallata:

- No hay habitabilidad en complejo.
- PDI, SAG y Aduana pernoctan en hostel de ex - estación de servicio de combustible a 7 KM. aproximadamente del ACI. La habitabilidad y alimentación son pagadas por la Gobernación Provincial de Mendoza desde fines de agosto del año 2009.
- Las habitaciones tienen baño. Son facilitadas por la Gobernación de Mendoza.
- Los Servicios plantean la necesidad de contar con otra alternativa que presente condiciones de acomodación más acordes con la permanencia.
- Las condiciones de habitabilidad presentan problemas de salubridad (alcantarillado, evacuación aguas servidas)

I.2.- HORCONES SITUACIÓN ACTUAL

I.2.1.- Personal chileno destacado en Horcones:

- **PDI:** Dotación total: 11 funcionarios + 1 asistente (solo 8 pernoctan en Horcones). Funcionarios por turno: 7 atención diurna y 4 atención nocturna. Proviene de Libertadores
- **SAG:** no está presente en Horcones.
- **ADUANAS:** 4 funcionarios en temporada baja, 8 funcionarios en temporada alta. En ambos casos los turnos se componen de un Fiscalizador Jefe y 3 o 7 técnicos/administrativos; no se considera dotación por contingencias, feriados, o cierre temporal de ruta.

I.2.2.- Recursos tecnológicos en Horcones para funcionarios chilenos:

- **PDI** posee Internet provista por Gobernación de Los Andes.
- **SAG** no está presente en Horcones.
- **ADUANAS:** Posee contrato con ENTEL Chile para conectividad satelital limitada a cinco PC., (1 en Oficina y 4 en la Línea de atención). En periodo estival se atiende hasta en 10 líneas de atención.

En la actualidad, Aduana Argentina proporciona Internet para un PC en la línea de atención a particulares y se está conversando para conectar la totalidad de los computadores a la red de internet de Argentina.

I.2.3.- Oficinas disponibles en Horcones para funcionarios chilenos:

- **ADUANAS:** Una oficina equipada con un PC., una impresora multifuncional, Rack informático, escritorio y estantería con documentos.
- **PDI:** Una oficina administrativa equipada con un PC, impresora, multiuso, escritorio. El baño está en mal estado.
- **SAG:** no está presente en Horcones.

I.2.4.- Habitabilidad de funcionarios chilenos en Horcones:

- **ADUANAS:** Tiene asignadas dos habitaciones, dotadas de 2 camarotes cada una, con capacidad total de 8 personas. Las habitaciones se encuentran ubicadas en el tercer piso. Carecen de material aislante entre el techo y cielo. El termo para el agua caliente no es suficiente para el número de personas que habita dicho piso.
- **PDI:** cuenta con dos habitaciones con capacidad para ocho personas. Este espacio no es suficientes para acoger al número de funcionarios que debe desempeñarse en el Control. Los baños requieren reparaciones.
- **SAG:** no está presente en Horcones.

I.3.- LIBERTADORES (funcionarios argentinos). Situación Actual.

I.3.1.- Personal argentino destacado en Libertadores:

- **Migraciones:** temporada baja 11 funcionarios, normalmente están presentes 8 o 9 personas. Temporada alta: 20 funcionarios (Último verano no se trabajó en horario nocturno obras de mejoramiento de Ruta 60 CH). Normalmente, en temporada de verano trabajan 15 a 16 funcionarios.
- **AFIP:** En período bajo, hay 4 funcionarios asignados. Temporada alta: 9 funcionarios (7 de día y 2 de noche).
- **Gendarmería:** 2 funcionarios asignados y presentes.

I.3.2.- Recursos tecnológicos del personal argentino en Libertadores:

- **Migraciones:** 12 puntos de conexión para computadores. Telefonía IP e internet, financiadas por dicho Servicio.

- **AFIP:** 3 puntos de conexión para computadores. Telefonía IP de AFIP e internet, financiados por Aduanas chilena. En sector Galpón (parte baja del Complejo) disponen de hasta 8 puntos con equipos computacionales particulares, con conexión a internet para la temporada estival.
- **Gendarmería:** 1 punto de conexión para PC. Telefonía IP –no operativa- e internet, financiados por dicho Servicio.

I.3.3.- Oficinas de funcionarios argentinos en Libertadores:

- **Migraciones:** 1 oficina para jefe de turno y 1 sala de descanso + 9 puntos de trabajo, + 12 puntos de trabajo adicionales en periodo estival. Mobiliario provisto por Chile.
- **AFIP:** 1 oficina de trabajo+ 3 puntos de atención, + 8 puntos de atención adicional en periodo estival; mobiliario provisto por Chile.
- **Gendarmería:** 1 oficina de atención que incluye el área de descanso; mobiliario provisto por Chile.

I.3.4.- Habitabilidad de funcionarios argentinos en Libertadores:

- **Migraciones:** Cuenta con habitabilidad para 18 personas: 12 en contenedores provistos por Argentina. En la práctica, los tres contenedores habilitados para 12 personas, son utilizados por nueve personas. 6 funcionarios pernoctan en habitación ubicada en segundo piso. Las obras de instalación y puesta en funcionamiento fueron desarrolladas por la Gobernación Provincial de Los Andes.
- **AFIP:** Con disponibilidad para 6 personas distribuidas en 2 contenedores propios, los cuales fueron instalados por la Gobernación Provincial de Los Andes.
- **Gendarmería:** Cuenta con 1 habitación ubicada en el segundo piso, con disponibilidad para 2 funcionarios.

I.4.- Situación servicios chilenos en Libertadores:

I.4.1.-Personal chileno en Libertadores:

- **ADUANAS:** Temporada baja 35 funcionarios + 4 enviados a control a Horcones y 4 a Uspallata. Temporada Alta: 48 funcionarios, incluido personal que se envían a Control Horcones y Control Uspallata.

- **SAG:** Temporada baja 19 funcionarios. Temporada alta: en promedio 28 funcionarios.
- **PDI:** Temporada alta: 40 funcionarios en general (30 -C; 10 Serv. Grales), Temporada media: 26 funcionarios en general (18-C; 08 Serv. Grales.), Temporada baja: 21 funcionarios en general (13 -C; 08 Serv. Grales.).

I.4.2.- Recursos Tecnológicos de los Servicios chilenos en Libertadores:

- **ADUANAS:** cuenta con 13 puntos de red con acceso a internet con sus respectivos computadores, 1 impresora multifuncional, telefonía IP y red.
- **SAG:** 2 Scanner de control fitozoosanitario, fax no operativo, 1 Scanner de PC, 2 impresoras, Telefonía red proveedor Movistar, sólo con salida nacional. 3 PCS con conexión a internet.
- **PDI:** 12 PC con conexión a internet al interior del Complejo, 12 en sector "Llano de la Calavera" con conexión a internet, sala de servidores, 1 impresora, 1 fax, telefonía red, proveedor; proveedor Movistar.

I.4.3.- Habitabilidad de funcionarios chilenos en Libertadores:

- **Sector ADUANAS:** capacidad para 44 funcionarios distribuidos de la siguiente manera: Instalación Aduana planta baja 22 funcionarios y 10 funcionarios planta alta (damas), en edificio Complejo; segundo piso, dos habitaciones, con capacidad total para 14 funcionarios. + Comedor y cocina.
- **Sector SAG:** Sector Casino, primer piso: comedor + 2 habitaciones para 1 inspector y 1 jefe de turno, cada una con baño en suite. Segundo piso: 4 habitaciones habitables, con capacidad para albergar a 8 personas; de las no habitables, una en desuso por defectos en el baño, y otra, por baño clausurado. Sector Siberia; 12 habitaciones con baño; posee capacidad de albergar a 21 personas. En temporada baja aloja a 13 en promedio. Lo que da un total de aproximadamente 31 personas alojadas, sin hacinamiento.
- **Sector PDI:** Existe capacidad para 35- 40 camas (5x8- ideal 4x8).
NOTA: Temporada alta se baja a Escuela de Alta Montaña para evitar hacinamiento por aumento de personal.

II.- REQUERIMIENTOS DE LOS SERVICIOS CHILENOS EN COMPLEJOS ARGENTINOS

A continuación se describen los recursos que se desearía tener en los Complejos argentinos:

II.1.- USPALLATA

II.1.1.- Personal chileno requerido en Uspallata:

- **ADUANAS:** 20 funcionarios dotación máxima, una vez implementadas todas las medidas y obras consideradas en el Estudio. Sin perjuicio de definir el personal adicional que deba desempeñarse en las Estaciones de Control de Gestión.

	Día	Noche
Encargado	1	1
Atención ingreso	4	1
Digitación	3	1
Atención Salida	4	1
Barrera ingreso – salida	2	2
Totales	14	6

Se debe mantener el control de pre-salida en Libertadores mientras se implementan las medidas definitivas de mitigación de riesgos aduaneros.

- **PDI:** 3 funcionarios a dotación máxima (en horario 24 horas distribuidos en turnos con 1 a 2 funcionarios por turno).
- **SAG:** El SAG contempla tres funcionarios que se desplazan a USPALLATA, como dotación máxima. Es necesario que se implementen todas las medidas y obras consideradas en el Estudio.

II.1.2.- Recursos tecnológicos requeridos en Uspallata:

- **PDI:** Instalaciones para conectar 4 computadores con internet y acceso a telefonía internacional.
- **SAG:** Requiere instalaciones para conectar 1 computador con internet y acceso telefonía internacional.
- **ADUANAS:** requiere para la operación de 12 equipos informáticos con acceso a internet. Específicamente, requiere acceder a los sistemas esenciales para la atención de vehículos de carga.

Otros aspectos:

- La telefonía IP recientemente puesta en funcionamiento por AFIP-DGA debe contar con acceso a la red IP del Servicio Nacional de Aduanas. Con esto habría comunicación con la Administración de Aduanas de Los Andes.

- Instalación de lectores OCR que abarque la ruta Libertadores-Uspallata con la finalidad de detectar posibles desvíos de camiones en la ruta.
- Implementación del precinto electrónico para las operaciones de exportación e importación.
- Adecuaciones a sistemas informáticos a fin de verificar los eventos que deben quedar registrados.
- Definición de aspectos legales en cuanto a potestad de Aduanas chilena en territorio argentino, jurisdicción y aplicación práctica. Establecimiento de plazos de arribo para camiones con carga, como medida de fiscalización.

II.1.3.- Oficinas requeridas por personal chileno en Uspallata

- **SAG:** mantener cupos de oficina para la dotación máxima indicada (3), equipada con mobiliario. Se solicita al país sede proveerlo.
- **PDI:** mantener cupos de oficina para la dotación máxima indicada, equipada con mobiliario. Se solicita al país sede proveerlo.
- **ADUANAS:** Cuando el ACI Uspallata se encuentre implementado de acuerdo a Estudio Optimización, y el trabajo que se realiza en Los Libertadores se traslade a Uspallata, se requieren 3 ventanillas de atención de ingreso y 3 de salida, una oficina de digitación con cupo para 4 personas, una oficina Jefe Turno, una oficina para atención de transportes cuando se presenten problemas de documentación u otros.

II.1.4.- Requerimientos de habitabilidad funcionarios chilenos en Uspallata

- **ADUANAS:** La habitabilidad debe considerar el aumento de funcionarios en Uspallata con dotación máxima, y superar rigideces actuales.
- **PDI:** La habitabilidad definitiva debe incluir habitaciones para la dotación máxima contemplada (10). En lo inmediato, se requiere habitabilidad para cuatro personas (tres permanentes y uno adicional).
- **SAG:** La habitabilidad definitiva debe incluir habitaciones para la dotación máxima contemplada. En lo inmediato, se requiere habitabilidad para tres funcionarios en instalaciones adecuadas.

II.2.- REQUERIMIENTOS FUNCIONARIOS CHILENOS EN HORCONES

II.2.1.- Personal chileno previsto para Horcones:

- **ADUANAS:** Dotación de 14 funcionarios una vez implementadas las medidas y obras consideradas en el Estudio de Optimización, y se instalen las seis casetas de doble atención en la ruta.

Este personal se distribuye de acuerdo a temporadas:

Baja: 04 funcionarios

Alta: 08 funcionarios.

- **PDI:** Baja temporada, 8 contralores + 01 asistente. Temporada Media y Alta: 11 funcionarios + 01 asistente.

- **SAG: no estará presente en Horcones.**

II.2.2.- Recursos tecnológicos requeridos en Horcones

- **ADUANAS:** Solicita aumentar la capacidad de puntos de conexión habilitados considerando la dotación máxima contemplada, teniendo en cuenta la implementación de 6 casetas sobre la ruta.

- **PDI:** Se requiere servicio de internet y telefonía.

- **SAG:** no estará presente en Horcones.

II.2.3.- Oficinas requeridas en Horcones para funcionarios chilenos

- **ADUANAS:** Se requiere la habilitación de una oficina más en el segundo piso del Complejo, considerando el aumento de dotación; también, la instalación de casetas tipo peaje en la ruta.

- **PDI:** Se mantiene oficina actual y falta equipamiento mobiliario y servicios higiénicos.

- **SAG:** no estará presente en Horcones.

II.2.4.- Habitabilidad para funcionarios chilenos en Horcones

- **ADUANAS:** Para una dotación máxima. Actualmente son 8 personas, a fin de satisfacer la demanda en fechas de gran demanda, teniendo en cuenta el aumento de la dotación óptima. Actualmente, el personal se traslada diariamente a Los Libertadores. Se propone tener en cuenta la implementación de 6 casetas en la ruta.

- **PDI:** Se requiere habitaciones para la dotación máxima contemplada.

- **SAG:** no estará presente en Horcones.